



## قرارداد خدمات بانکی باجه بانکی روستایی ( اشخاص حقیقی )

این قرارداد فیما بین مدیریت شعب پست بانک استان / منطقه ..... با نمایندگی آقایان / خانم ها ..... و ..... به نشانی : ..... که اختصاراً در این قرارداد "پست بانک" نامیده می شود از یکطرف و آقا / خانم ..... فرزند ..... به شماره شناسنامه ..... متولد ..... صادره از ..... دارای کد ملی ..... به نشانی : ..... و شماره تماس : ..... تلفن ثابت ..... تلفن همراه ..... کد پستی ..... که از این پس " طرف قرارداد " نامیده می شود با رعایت شرایط ذیل منعقد و طرفین ملزم به رعایت مفاد آن گردیدند .

### ماده ۱ - موضوع قرارداد :

موضوع قرارداد عبارت است از حسب مورد ارائه و عرضه خدمات بانکی، دریافت و قبول وجوه قبوض مصرفی نظیر آب ، برق ، گاز و تلفن ، خدمات واریز و برداشت حساب های قرض الحسنه ، سپرده سرمایه گذاری به صورت فراگیر ( online ) ، دریافت و پرداخت وجوه به نمایندگی از طرف دستگاههای دولتی و خصوصی و خدمات واسطه ایی براساس دستورالعمل های مالی ، بانکی و تخصصی بانک در محل باجه خدمات بانکی روستایی..... بدیهی است کلیه عملیات و خدمات بانکی فوق الذکر و ارائه هرگونه خدمت الزاماً با کسب مجوز جداگانه و با هماهنگی و تحت نظارت شعبه اصلی پست بانک انجام خواهد پذیرفت. ضمن اینکه ارائه خدمات بانکی از طریق درگاههای الکترونیکی پست بانک منوط به اخذ مجوز و انعقاد قرارداد جداگانه ای می باشد که جملگی تابعی از این قرارداد می باشند.

### ماده ۲ - مدت قرارداد :

مدت قرارداد از تاریخ ..... لغایت ..... بمدت ..... سال شمسی می باشد که در صورت رضایت پست بانک از عملکرد طرف قرارداد ، این قرارداد برای مدت مشابه قابل تمدید می باشد.

### ماده ۳ - کارمزد ارائه خدمات :

کارمزد طرف قرارداد از بابت ارائه و عرضه خدمات موضوع این قرارداد ، که مشتمل بر کلیه عوارض و مالیات ها از جمله مالیات بر ارزش افزوده می باشد ، بر اساس تعرفه مصوب هیئت مدیره پست بانک از طریق مدیریت شعب استان محاسبه و به وی اعلام و پرداخت می گردد .

**تبصره** طرف قرارداد مجاز به دریافت وجه مازاد بر تعرفه های ابلاغی در قبال ارائه خدمات پست بانک به مراجعین و مشتریان نبوده و در صورت تخلف بنا به تشخیص پست بانک ملزم به جبران خسارت وارده می باشد .

### ماده ۴ - تعهدات طرف قرارداد :

۴-۱ - طرف قرارداد مکلف است الزاماً با حضور مستمر در محل باجه کلیه امور مربوط به خدمات موضوع این قرارداد را در محل باجه با ثبت در نرم افزارهای بانک و بر اساس دستورالعمل ها و آیین نامه های ابلاغی پست بانک از جمله قانون ، آیین نامه و دستورالعمل های مبارزه با پول شویی انجام دهد .

۲-۴- طرف قرارداد مکلف است یک نسخه کامل از دستورالعمل ها ، بخشنامه ها و آیین نامه های تخصصی ابلاغی پست بانک را در محل باجه به صورت مرتب نگهداری نماید و بر اجرای صحیح و دقیق آنها مراقبت و نظارت کامل معمول دارد .

۴-۳- طرف قرارداد با امضای این قرارداد صراحتاً اعلام می دارد دوره های آموزشی مفاهیم بانکداری (تجهیز و تخصیص منابع)، مفاهیم حسابداری و عملیات صندوق، کاربری نرم افزاری ، امور حفاظتی و حراستی، قوانین جزایی ناشی از سوء استفاده از عملیات بانکی و دوره مقدماتی مبارزه با پولشویی مربوطه بانک را مطابق دستورالعمل های مالی ، بانکی و تخصصی موضوع ماده (۱) قرارداد حاضر را کاملاً و دقیقاً گذرانده و شناسنامه آموزشی دریافت داشته است و مکلف به رعایت محتوای دوره های مذکور بوده و از توانایی کامل فنی ، مالی و آموزشی لازم برای عرضه خدمات بانک برخوردار است و هیچ عذری در این خصوص از ایشان پذیرفته نمی باشد بدیهی است در صورت وقوع تخلف یا جرم، توسط طرف قرارداد حق هرگونه اعتراض و ادعایی به هر نحو و به هر شکل چه جزئی ، چه کلی در هر مرجعی اعم از قضایی / شبه قضایی / اداری / انتظامی و سایر دوایر دولتی و غیر دولتی در ارتباط با عدم آموزش یا جهل به قوانین و مقررات چه در حال و چه در آینده از خود سلب و ساقط می نماید.

**تبصره ۱)** در صورتی که طرف قرارداد در اجرای مفاد ماده یک بدون توجه به دروس آموزشی و دستورالعمل های مربوطه اقدام نموده و موجب ضرر و زیان و یا خسارت به شخص ثالث شود مسئولیت پاسخگویی به شاکیان و معترضین از منظر حقوقی / اداری برعهده وی می باشد و ایشان مکلف به پاسخگویی و حضور در مراجع قضایی / اثبتی / انتظامی و سایر مراجع حسب مورد می باشد .

۴-۴- طرف قرارداد موظف است کلیه اسناد و مدارک پست بانک اعم از واریز و برداشت و هرگونه سند قابل تسلیم به مشتری را فقط با ثبت ماشینی یا پرفراژ شده در متن یا پشت سند به مشتری تحویل نماید و در عرضه خدمات بانکی به افراد بی سواد نیز وفق دستورالعمل های صادره می بایست خدمات بانکی در معیت شخص معتمد و مورد وثوق شخص بی سواد (به منظور صحت عملیات بانکی) به وی ارائه نماید ، در غیر اینصورت مسئولیت و تبعات خسارات وارده به مشتریان رأساً متوجه طرف قرارداد بوده و وی موظف است از طریق نصب تراکت مناسب در محل باجه و در جلوی پیشخوان یا تابلوی اعلانات در دید عمومی اطلاع رسانی نماید .

۵-۴- طرف قرارداد مکلف است به هنگام تحویل و تحول و وصول و ایصال ؛ وجوه ، اوراق و اسناد بهادار از مأمور پول رسان و بالعکس ضمن کنترل ، شمارش کامل و دقت لازم اعمال نماید و همچنین با شعبه اصلی پست بانک طبق آیین نامه ها و دستورالعمل های ابلاغی تسویه حساب نماید .

۶-۴- طرف قرارداد متعهد است تمامی وجوهی را که از محل عملیات بانکی و عرضه هر گونه خدمات مجاز ارائه شده دریافت می نماید را برابر این قرارداد به پست بانک تحویل نماید .

**تبصره ۲)** مراتب تسویه فیزیکی وجوه طرف قرارداد با شعبه اصلی پست بانک بصورت روزانه می باشد در این صورت طرف قرارداد موظف است جهت پاسخگویی به درخواست های مشتریان خود ، نیاز نقدینگی باجه را به موقع از شعبه اصلی درخواست و تأمین نماید .

**تبصره ۳)** به منظور جلوگیری از هرگونه ایراد خسارت و خطرات احتمالی ، طرف قرارداد مکلف است مازاد وجوه در صندوق باجه را به شعبه اصلی یا مدیریت شعب استان اعلام تا از طریق سامانه پول رسانی نسبت به انتقال وجوه مازاد اقدام نمایند در غیر اینصورت چنانچه بیش از سقف مجاز نقدینگی، وجوه بانک را در صندوق باجه نگهداری نماید، روزانه و بر مبنای نرخ

جاری جریمه بانک مرکزی بعلاوه ۶٪ وجوه مازاد نگهداری شده مشمول خسارت تأخیر گردیده که از محل کارمزدها و تضامین مأخوذه نزد بانک جبران خواهد شد و طرف قرارداد ضمن ایفای اصل تعهد و خسارت وارده؛ حق هرگونه اعتراض را در این خصوص از خود سلب و ساقط می نماید .

**تبصره ۴)** سقف مجاز تنخواه صندوق برابر آخرین بخشنامه های ابلاغی از سوی بانک و مشمول پوشش بیمه ای وجوه صندوق بوده و مازاد برآن می بایستی از طریق سامانه نرم افزاری (سرفصل وجوه در راه) به شعبه اصلی اعلام و منتقل و نسبت به حمل و نقل و جمع آوری وجوه مازاد توسط مأمور پول رسان اقدام شود. در صورت اعلام مراتب توسط طرف قرارداد به طریق مذکور و عدم امکان جمع آوری وجوه از سوی بانک، نرخ جریمه روزانه به وی تعلق نمی گیرد .

۷-۴ - طرف قرارداد می بایست در مصرف اوراق و فرم های چاپی که از جانب پست بانک به وی تحویل می گردد نهایت صرفه جویی را بعمل آورده و از استفاده آنها در غیر از خدمات تعیین شده اکیداً خودداری نماید، در صورت مشاهده تخلف بنا به تشخیص پست بانک، موظف به جبران خسارات احتمالی وارده می باشد .

**تبصره ۱)** استفاده، چاپ، تکثیر و توزیع هرگونه سر برگ با نام و نشان بانک و سوء استفاده از اوراق و امهار بانکی توسط طرف قرارداد ممنوع بوده و در صورت عدم مراقبت و حفاظت از فرم ها و اوراق تحویلی و ایراد خسارات مادی و معنوی؛ جبران آن رأساً بر عهده وی می باشد .

۸-۴ - طرف قرارداد مکلف است فهرست خدمات قابل عرضه در محل باجه را حسب مجوز های مأخوذه با هماهنگی پست بانک در محل قابل رؤیت مراجعین و مشتریان الصاق و اطلاع رسانی نماید .

۹-۴ - طرف قرارداد مکلف است نسبت به نصب تابلوی نرخ های ابلاغی خدمات در محل باجه و در مقابل دید مراجعین و مشتریان اقدام نماید .

۱۰-۴ - طرف قرارداد مکلف به همکاری لازم با بازرسین و ناظرین اعزامی از سوی پست بانک می باشد .

۱۱-۴ - طرف قرارداد مکلف است مقررات موضوعه را که رعایت آن به موجب قوانین و آیین نامه های پست بانک ایران ضروری است دقیقاً مراعات نماید .

۱۲-۴ - در صورت قطع همکاری از تاریخ ابلاغ آن، طرف قرارداد مکلف است از مبادرت به هرگونه عرضه خدمات مرتبط با موضوع قرارداد، خودداری و بلافاصله کلیه اوراق، اسناد، امهار و وجوهات مربوطه را به بانک تحویل و ظرف مدت ۴۸ ساعت تسویه حساب نهایی نماید .

۴-۱۳- در صورتی که ادامه فعالیت باجه بنا به دلایلی همچون ارتکاب جرم، تخلف، قطع همکاری و انصراف و... متوقف و تعطیل گردد طرف قرارداد علاوه بر تحویل امهار، اوراق، ملزومات مرتبط بانک به شعبه اصلی، مکلف است به جهت استمرار فعالیت خدمات تا تعیین و انتخاب جایگزین فرد واجد شرایط حداکثر برای ۳ ماه، محل باجه و تجهیزات منصوبه و موجود را در اختیار و تحویل پست بانک قرار دهد. بدیهی است که در قبال تجهیزات منصوبه موجود در مکان باجه در طی این مدت، کارمزد متعلقه بابت خدمات ارائه شده به حساب طرف قرارداد با نظر بانک واریز می گردد .

**تبصره ۲)** در صورت ایراد هرگونه خسارت ناشی از فعالیت غیر مجاز طرف قرارداد و قطع همکاری، پست بانک حق و اختیار دارد مطابق با مفاد تبصره های ذیل ماده ۷ این قرارداد، انجام اقدامات قضایی و یا از طریق صدور اجراییه به استناد این قرارداد و بدون هیچگونه تشریفات نسبت به جبران خسارت وارده اقدام نماید. تشخیص پست بانک نسبت به کیفیت و کمیت مطالبات و خسارات و هزینه های فوق قطعی و غیر قابل اعتراض و موجب صدور اجرائیه از طریق دفترخانه خواهد بود.

۱۴-۴- طرف قرارداد مکلف است در صورت تمایل به انصراف از ارائه خدمات یا خاتمه فعالیت درخواست خود را کتباً سه ماه قبل، به پست بانک اعلام و پس از کسب موافقت پست بانک قرارداد فسخ و حسب مورد مراتب قطع همکاری اعلام می‌گردد. بدیهی است تضمین حسن انجام تعهدات نیز حداکثر تا ۶ ماه بعد از فسخ قرارداد، در صورتی که موجبی برای ضبط یا وصول آن نباشد به وی مسترد می‌شود.

۱۵-۴- طرف قرارداد مکلف است ضمن رعایت شئونات و اخلاق اسلامی، براساس عرف بانکداری نسبت به تکریم و احترام ارباب رجوع و مشتریان رفتار نماید.

۱۶-۴- طرف قرارداد اقرار می‌نماید در صورت عدم رعایت قوانین و مقررات مربوطه و یا بروز هرگونه تخلفی از سوی وی یا متصدیان ذیربط که به اعتبار پست بانک خدشه وارد نماید اعم از برداشت غیر قانونی وجوه مشتریان با ثبت یا عدم ثبت اطلاعات مالی مشتریان در سامانه بانک، کسری وجوه، خیانت در امانت، تحصیل مال نامشروع و هرگونه سوء استفاده از نام و نشان بانک و یا هرگونه تخلفی که نارضایتی مشتریان را به همراه داشته باشد، پست بانک می‌تواند نسبت به طرح دعوا، شکایت و پیگیری موضوع از طریق مراجع ذیصلاح قضایی اقدام نماید.

**تبصره ۱)** در صورتی که موارد ارتكابی در بند فوق موجب خسارت به پست بانک گردد، علاوه بر حق و اختیار پست بانک بر جبران خسارت از محل کارمزدهای متعلقه و تضامین ماخوذه بانک اختیار دارد بدون هیچگونه تشریفات و با اعلام به دفترخانه از طریق صدور اجرائیه یا هر روش و مرجع دیگری کلیه مطالبات و خسارات و هزینه‌های خود را از اموال و داراییهای طرف قرارداد و ضامنین موضوع قرارداد وصول نماید. تشخیص پست بانک نسبت به وقوع تخلف کیفیت و کمیت و میزان مطالبات، خسارات و هزینه‌های متعلقه قطعی و غیرقابل اعتراض می‌باشد و طرف قرارداد و ضامنین وی مکلف به جبران خسارت وارده نیز خواهند بود.

۱۷-۴- این قرارداد هیچگونه تعهد و حق استخدامی به نفع طرف قرارداد و یا متصدیانی که برای انجام موضوع قرارداد بکار گرفته شده اند برای پست بانک ایجاد نمی‌نماید و وی مکلف به رعایت کلیه قوانین و مقررات جاری خود و کارکنان شاغل در محل باجه از قبیل قوانین کار، تأمین اجتماعی، حق بیمه، مالیات، حفاظت و ایمنی و بهداشت محیط کار می‌باشد.

**تبصره ۲)** طرف قرارداد می‌بایست ضمن هماهنگی با پست بانک نسبت به تأمین نیروی آموزش دیده مورد تأیید پست بانک به نحوی که به روند ارائه خدمات پست بانک خدشه و لطمه ایی وارد نشود، اقدام نماید. بدیهی است مسئولیت کلیه تخلفات و اقدامات انجام شده توسط جایگزین به طرف قرارداد است، بکارگیری نیروی جایگزین بدون هماهنگی بانک، موضوع تخلف محسوب و مطابق مقررات بانک با ایشان برخورد قانونی خواهد شد.

۱۸-۴- طرف قرارداد متعهد است کلیه موضوعات مرتبط با این قرارداد را محرمانه تلقی نموده و تحت هیچ شرایطی اطلاعات و مدارکی که توسط پست بانک در اختیار وی گذاشته شده است را فاش ننماید.

**تبصره ۳)** طرف قرارداد متعهد است دستیابی به اطلاعات محرمانه را که برای انجام خدمات پست بانک به آنها نیاز دارد فقط محدود به خود نماید و نسبت به عدم افشای اطلاعات و حساب‌های بانکی مشتریان پایبند باشد.

۱۹-۴- طرف قرارداد متعهد است از کلیه ملزوماتی که به موجب این قرارداد به وی تحویل می‌گردد از قبیل اوراق، امهار و نرم افزار به نحو مطلوب مراقبت و نگهداری نموده و در صورت فسخ قرارداد (به هر نحوی از انحاء) یا انقضای مدت قرارداد کلیه اموال و ملزومات دریافتی موجود را صحیح و سالم به پست بانک تحویل نماید.

**تبصره ۴)** طرف قرارداد اقرار می نماید اخذ کلیه مجوزهای قانونی (از جمله اخذ تاییدیه پلیس پیشگیری) و خرید و تأمین کلیه تجهیزات مربوط به ایجاد، راه اندازی و بهره برداری و حفظ، نگهداری، پشتیبانی لوازم و دستگاههای مورد استفاده در باجه و خصوصاً سیستم های حفاظتی و امنیتی (منجمله دوربین مداربسته، اطفاء حریق و ...) توسط ایشان صورت پذیرفته و کلیه تکالیف قانونی مرتبط با خود و کارکنان طرف قرارداد با خود اعم از مالیات، حق بیمه و غیره را مستمراً پرداخت خواهد نمود.

۲۰-۴ طرف قرارداد اقرار و تعهد نمود پست بانک حق دارد خسارات ناشی از فعل یا ترک فعل وی و متصدیان خود را به موجب اسناد، مدارک، قرارداد حاضر و تضامین ماخوذه مطالبه، استیفاء و جبران نماید.

۲۱-۴ طرف قرارداد اقرار می نماید که پست بانک حق دارد کلیه حقوق و مطالبات خود از بابت تسهیلات اعطائی به وی را در صورت عدم اقدام به پرداخت و تسویه حساب به استناد اسناد، تضامین و قرارداد حاضر استیفاء و وصول نماید. ضمن اینکه این تعهد هیچگونه لطمه و خدشه ای به سایر اسناد و مستندات مطالبات پست بانک وارد نخواهد کرد و آن مستندات به قوت و اعتبار خود باقی بوده و حق هرگونه ایراد و اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و ساقط نمود.

۲۲-۴ طرف قرارداد قبول و تعهد نمود بدهی خود بابت هرگونه تخلف مالی اعم از اینکه واجد جنبه مجرمانه باشد یا صرفاً تخلف تلقی شود از قبیل دریافت وجه و صدور اسناد تعهدآور و عدم واریز وجوه دریافتی در حسابهای مربوطه به میزان مبلغ اعلامی و اظهاری پست بانک را قبول داشته و به محض مطالبه، به پست بانک پرداخت خواهد نمود. کارمزد، سود و خسارات متعلقه به پست بانک به قرار مندرج در اسناد مالی و حسابداری فی مابین محاسبه می شود که اعلام میزان آن از طرف پست بانک مورد قبول وی می باشد. بدیهی است چنانچه پست بانک راساً و یا حسب نظر و تصمیم مراجع قضایی و اداری نسبت به پرداخت وجه به سپرده گذاری که سپرده آنها در نتیجه قصور، تقصیر و تخلف نماینده به حسابهای مربوطه واریز نگردیده اقدام نماید ضمن اینکه بانک حق طرح هرگونه شکایت کیفری علیه طرف قرارداد را دارا خواهد بود، ایشان و ضامین متعهد به جبران و اعاده وجوه دریافتی و پرداخت شده توسط بانک به سپرده گذاران و جبران خسارات مادی و معنوی بانک خواهند بود.

۲۳-۴ در صورت نیاز طرف قرارداد به جذب نیروی انسانی جهت ارائه خدمات موضوع قرارداد و حضور متصدی در محل باجه منوط به معرفی کتبی نامبرده به پست بانک شعبه اصلی به همراه مدارک هویتی، گواهی عدم سوء پیشینه، عدم اعتیاد و ارائه آموزشهای لازم از سوی پست بانک و با هزینه وی خواهد بود.

۲۴-۴ طرف قرارداد اقرار می نماید، به هیچ وجه اختیار و اجازه انعقاد قرارداد و یا ارائه خدمات سنتی و الکترونیکی درگاه ها و وب سایت های سایر بانک ها و مؤسسات مالی و اعتباری را در محل باجه یا مکان های دیگر نخواهد داشت. در غیر این صورت برابر مفاد قرارداد و ضوابط و مقررات پست بانک با وی رفتار و حسب مورد قطع همکاری و نسبت به ضرر و زیان وارده اقدام خواهد شد.

۲۵-۴ طرف قرارداد جهت ارائه خدمات موضوع این قرارداد، مجاز به انجام هیچ گونه تبلیغات و اطلاع رسانی در سایت های اینترنتی (وب سایت ها) نمی باشد.

۲۶-۴ طرف قرارداد می پذیرد در صورت اعلام رویه ها و شیوه های جدید ابلاغی بانک مرکزی ج.ا.ا در خصوص باجه های خدمات بانکی که اجرای آن توسط پست بانک لازم می باشد، ضوابط و مقررات مربوطه را برابر اعلام بانک دقیقاً رعایت و اجرا نماید و بدیهی است چنانچه مقررات ابلاغی تغییرات یا اصلاحاتی را در شکل یا ماهیت قرارداد حاضر ایجاد نماید بلحاظ لازم الرعایه بودن تکالیف ابلاغی از سوی بانک مرکزی، این تکالیف حسب اعلام بانک برای ایشان نیز لازم الرعایه بوده و

اجرا خواهد نمود. بدیهی است در صورت استتکاف وی از اجرای موارد اعلامی قرارداد حاضر (با انقضای مهلت ابلاغی) فسخ و طرف قرارداد مجاز به ارائه هیچگونه خدمات بانکی نمی باشد.

#### ماده ۵ - تعهدات پست بانک :

۱- ۵- پست بانک مکلف است دستورالعمل های مرتبط با گردش کار مالی ، بانکی ، فنی ، تخصصی و تعرفه ها را به طرف قرارداد تحویل دهد .

۲- ۵- پست بانک متعهد است نسبت به تحویل امهار و ملزومات مورد نیاز متناسب با نوع خدمات باجه را به طرف قرارداد تحویل دهد.

۳- ۵- پست بانک موظف است اقدامات لازم را جهت آموزش تخصصی متصدیان طرف قرارداد ، صرفاً برای یکبار در سال به عمل آورد. بدیهی است در صورتی که متصدی مربوطه در کمتر از یکسال از محل باجه خارج شود هزینه آموزشی متصدی جایگزین بر عهده طرف قرارداد خواهد بود.

۴-۵- پست بانک در مقابل ادعای هرگونه خسارت ، مخارج و هزینه هایی که توسط طرف قرارداد و یا هر شخص ثالثی که در ارتباط با اجرای قرارداد مطرح گردد مصون و مبری است و طرف قرارداد رأساً مسئول و پاسخگوی کلیه مسائل مطروحه از جمله حقوق ، مزایا ، بیمه ، حوادث و امثال آن می باشد .

۵-۵- پست بانک متعهد است نسبت به برقراری سامانه وجوه پول رسانی از شعبه اصلی به باجه و بالعکس اقدام نماید .

۶-۵- پست بانک مکلف است رأساً نسبت به بیمه نمودن سقف مجاز تنخواه و نقدینگی وجوه صندوق و وجوه در راه باجه روستایی به صورت متمرکز از طریق امور مالی اقدام نماید .

#### ماده ۶ - ناظر پست بانک :

ناظر پست بانک مدیریت شعب استان / منطقه..... با نمایندگی آقای / خانم ..... می باشد که بر انجام تعهدات طرف قرارداد نظارت داشته و موظف است کلیه فعالیتهای خود را طبق دستورالعمل ها و روش هایی که ناظر ارائه می نماید اجرا نماید . بدیهی است کارمزدهای مقرر برابر تعرفه های مصوب پس از تأیید صحت ، درستی و انجام کامل تعهدات طرف قرارداد توسط ناظر ( مدیریت شعب استان / منطقه / شعبه اصلی ) قابل پرداخت است .

#### ماده ۷ - تضامین و ضامنین قرارداد :

۷-۱- **تضمین حسن انجام تعهدات :** طرف قرارداد متعهد گردید همزمان با انعقاد قرارداد حاضر نسبت به ارائه تضامین حسن انجام تعهدات با توجه به مبلغ ، نوع و ترکیب آن برابر مصوبه هیئت مدیره محترم بانک که در زمان انعقاد قرارداد، لازم الاجرا و به ناظر قرارداد ابلاغ گردیده اقدام نماید . بدیهی است تضامین مأخوذه باعث تبدیل تعهد و محرومیت بانک در وصول مطالبات خود به میزان خسارات وارده از طریق مراجع قانونی و به استناد این قرارداد نخواهد شد.

**تبصره ۱)** پست بانک بعد از انجام و اجرای موضوع قرارداد، انصراف از ادامه فعالیت و یا حسب قطع همکاری با تأیید ناظر پست بانک نسبت به استرداد و یا ابطال تضمین حسن انجام تعهدات اقدام خواهد نمود . چنانچه در اثر تخلف از مفاد و مندرجات این قرارداد و دستورالعمل هایی که به طرف قرارداد ابلاغ می شود خسارتی به پست بانک وارد شود در این صورت پست بانک رأساً حق و اختیار دارد نسبت به ضبط و اجرای کلیه تضامین مأخوذه از ایشان و ضامنین به نفع خود اقدام نماید .

**تبصره ۲)** طرف قرارداد و ضامنین ضمن عقد خارج لازم به پست بانک وکالت دادند تا بدون قید و شرط تمام یا قسمتی از تضامین تودییی را در مقابل عدم ارائه مطلوب و کامل تمام یا بخشی از تعهدات نماینده برای جبران قسمتی از خسارت وارده

وصول و به نفع خود ضبط نماید، وصول وجه این تضمین توسط پست بانک موجب بری الذمه شدن وی نمی گردد و صرفاً به عنوان وجه التزام تخلف از تعهدات ایشان اخذ می گردد .

**تبصره ۳)** در صورتی که مبلغ تضمین حسن انجام تعهدات، کلیه خسارات و ضرر و زیان های وارده به پست بانک را جبران ننماید، طرف قرارداد و ضامن/ضامین به موجب این قرارداد متعهد می باشند نسبت به پرداخت مابه التفاوت آن از محل سایر اموال و دارایی های خود اقدام نمایند.

**۷-۲- تضمین حسن انجام کار :** از محل کارمزدهای پرداختی به طرف قرارداد معادل ۱۰٪ آن بابت حسن انجام کار کسر می گردد . مبالغ کسر شده در پایان ( ۶ ماه الی یک سال ) پس از انجام کامل موضوع قرارداد و منوط به تایید ناظر بانک به طرف قرارداد مسترد می گردد .

### **۷-۳- ضامین :**

۱- آقای / خانم ..... فرزند ..... تاریخ تولد ..... شماره شناسنامه ..... شماره سریال  
شناسنامه ..... صادره از ..... کد ملی ..... به  
نشانی..... کدپستی ..... شماره تماس ثابت .....  
..... شماره تلفن همراه ..... پست الکترونیک ..... به عنوان ضامن اول  
و ..... کارمند ..... رسمی ..... شاغل ..... در  
اداره/شرکت /سازمان /وزارتخانه..... واقع..... شماره تماس .....  
..... با ارائه حکم استخدامی به شماره ..... مورخ .....

۲- آقای / خانم ..... فرزند ..... تاریخ تولد ..... شماره شناسنامه ..... شماره سریال  
شناسنامه ..... صادره از ..... کد ملی ..... به نشانی  
.....

کدپستی ..... شماره تماس ثابت ..... شماره تلفن همراه ..... پست الکترونیک  
..... به عنوان ضامن دوم شاغل در ..... به نشانی  
..... شماره تماس .....

۳- آقای / خانم ..... فرزند ..... تاریخ تولد ..... شماره شناسنامه ..... شماره سریال  
شناسنامه ..... صادره از ..... کد ملی ..... به نشانی  
..... کدپستی .....

..... شماره تماس ثابت ..... شماره تلفن همراه ..... پست الکترونیک  
..... به عنوان ضامن سوم و شاغل در..... به نشانی.....  
..... شماره تماس ..... با ارائه مجوز فعالیت .....

با امضای قرارداد حاضر (به عنوان ضامن) و با ارائه مدارک مثبت (حکم استخدامی، مجوز کسب و حکم عضویت) به منظور توثیق و تضمین حسن انجام تعهدات طرف این قرارداد در قبال پست بانک، به پست بانک حق و اختیار دادند مطالبات

خود را از هر بابت از وی که ناشی از هرگونه خدمات، تسهیلات، تعهد، معامله و یا خسارت وی باشد از طریق اجرای این قرارداد نسبت به هریک از ضامنین ابتدائاً، منفرداً و یا متضامناً با طرف قرارداد و سایر ضامنین استیفاء و وصول نماید و بدین وسیله قبول و تایید نمودند که پست بانک حق دارد در خصوص وصول مطالبات و خساراتی که به تشخیص خود تعیین می نماید از طریق صدور اجرائیه یا هر روشی دیگر طبق مندرجات این قرارداد و سایر اسناد و تضامین ماخوذه از محل تضامین و سایر اموال اینجانبان منفرداً یا متضامناً با طرف قرارداد استیفاء و جبران نماید. تشخیص پست بانک نسبت به کیفیت و کمیت مطالبات و خسارات وارده و هزینه های متعلقه قطعی و غیرقابل اعتراض بوده و بدینوسیله طرف قرارداد و ضامنین قرارداد حاضر اظهار داشتند ضمن عقد خارج لازم پست بانک را وکیل خود در زمان حیات و وصی خود در زمان ممات قرار دادند. در صورتیکه به هر علتی تعهدات قراردادی عملی نگردد و خسارتی متوجه بانک گردد پست بانک مجاز و مختار است به استناد قرارداد حاضر کلیه مطالبات، هزینه ها و خسارات وارده را از اموال ایشان استیفاء نماید .

#### ماده ۸ - عوامل قهری ( فورس ماژور ) :

در صورت بروز حوادث قهری و غیر قابل پیش بینی سیل ، زلزله ، آتش سوزی ، جنگ ، اعتصابات ، شورش ، آشوب و انفجار که رفع آن خارج از حیطه اختیارات و اراده و قدرت طرفین باشد و در اثر آن هر یک از طرفین قادر به انجام تعهدات خود نباشد باید بلافاصله پس از وقوع، به طرف دیگر کتباً اطلاع دهد . در صورت ادامه حالت فورس ماژور بیش از یک ماه طرفین می توانند نسبت به تعلیق ، ادامه یا فسخ قرارداد ، توافق نماید .

**تبصره** نوسانات شدید اقتصادی از مصادیق فورس ماژور جهت درخواست افزایش تعرفه از سوی طرف قرارداد محسوب نمی گردد .

#### ماده ۹ - فسخ قرارداد :

۱ - ۹ - طرف قرارداد به موجب این قرارداد حق فسخ یک طرفه را از خود سلب و ساقط نمود و چنانچه طرفین تمایل به فسخ قرارداد به نحو تراضی داشته باشند مراتب را با اطلاع قبلی و با تنظیم صورتجلسه کتبی به انجام می رسانند . در این صورت پست بانک بنا به تشخیص خود مابه التفاوت مبالغ پرداخت شده به طرف قرارداد و مبلغی که باید پرداخت شود را به وی پرداخت و یا از ایشان دریافت نموده و سپس کلیه تضامین را ابطال و یا مسترد می نماید .

۲ - ۹ - در موارد زیر قرارداد از طرف پست بانک به طور یک جانبه قابل فسخ است :

۱-۲-۹ عدم انجام تمام یا قسمتی از کار بدون وجود علل موجه و یا علل قهری توسط طرف قرارداد . (تشخیص این امر با نماینده پست بانک است)

۲-۲-۹ انتقال تمام یا بخشی از موضوع قرارداد به شخص ثالث .

۳-۲-۹ عدم توانائی طرف قرارداد برای انجام تعهدات مطابق ماده یک به تشخیص پست بانک .

۴-۲-۹ عدم رعایت آیین نامه مصوب هیأت وزیران به شماره ۷۳۷۲۷۷ - ت ۳۰۳۷۴ هـ - در مورد پیشگیری و مبارزه با رشوه در دستگاه های اجرایی .

۵-۲-۹ عدم رعایت مقررات مربوط به قانون مجازات اخلاالگران در نظام اقتصادی کشور مصوب نوزدهم آذر ماه یک هزار و سیصد و شصت و نه مجلس شورای اسلامی .

۶-۲-۹ هرگونه تخلف یا فعل مستوجب طرح موضوع در مراجع قضایی



۹-۲-۷-عدم رعایت ضوابط و مقررات ، قوانین مبارزه با پولشویی.

۹-۲-۸-عدم رعایت هر یک از مفاد این قرارداد که مستوجب اختیار حق فسخ برای پست بانک می باشد.

**تبصره ۱)** هرگاه پست بانک به موجب یکی از موارد مندرج در بند ۲-۹ نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید مراتب را کتباً به اطلاع طرف قرارداد می رساند و بدون نیاز به انجام تشریفات قضائی و یا اداری خاص می تواند تضمین حسن انجام تعهدات را متناسب با خسارات وارده و جریمه ها با نظر خویش به نفع خود ضبط ، اجراء و وصول نماید .

**تبصره ۲)** در صورت خاتمه قرارداد و یا عدم تمدید آن طرف قرارداد پست بانک کلیه هزینه های انجام شده مورد تأیید را پس از کسر مبالغ پرداخت شده قبلی و جریمه مربوطه به طرف قرارداد پرداخت خواهد نمود .

**تبصره ۳)** پس از فسخ قرارداد ، کلیه عملیات قرارداد توسط طرف قرارداد متوقف می گردد و کلیه کارهای تمام شده و به تصویب نرسیده و همچنین کارهای نیمه تمام به همراه گزارشی از وضعیت آن کارها به پست بانک تسلیم و در صورت فسخ قرارداد ، هر آنچه که از پست بانک نزد طرف قرارداد است به پست بانک مسترد می گردد .

#### ماده ۱۰ - ممنوعیت واگذاری قرارداد :

طرف قرارداد تعهدات موضوع این قرارداد را مستقیماً ، بالمباشره و با حضور مستمر در محل باجه انجام خواهد داد و حق انتقال و واگذاری آن را جزئاً یا کلاً به غیر بصورت امانت ، وکالت ، نیابت و یا شراکت یا به هر نحو دیگر نخواهد داشت و در صورت تخلف از مفاد این ماده ، قرارداد حاضر فسخ و پست بانک حق دارد خسارات وارده را از محل تضمین تودیعی و متعهدین قرارداد مطالبه و وصول نماید .

#### ماده ۱۱ - ممنوعیت قانونی :

طرف قرارداد صراحتاً اعلام نمود که مشمول ممنوعیت مذکور در قانون منع مداخله کارکنان در معاملات دولتی مصوب دی ماه ۱۳۳۷ نبوده و چنانچه خلاف آن محرز گردد مطابق مقررات مربوطه با متخلف برخورد می شود . بدیهی است تبعات قانونی امر تماماً به عهده وی است .

#### ماده ۱۲ - بیمه ، مالیات و کسورات قانونی :

پرداخت هرگونه مالیات ، عوارض و کسورات قانونی از جمله مالیات بر ارزش افزوده که در کارمزد پرداختی لحاظ و به موضوع این قرارداد تعلق می گیرد به عهده طرف قرارداد است که تسویه حساب های نهایی و حل کلیه مسائل مالیاتی کسورات قانونی دستمزد ، بیمه به عهده طرف قرارداد بوده و بانک هیچ تعهد و مسئولیتی را در این خصوص عهده دار نمی باشد .

#### ماده ۱۳ - حل و فصل اختلافات :

در صورت بروز هرگونه اختلاف فی مابین پست بانک و طرف قرارداد ، موضوع مطابق مقررات و ضوابط پست بانک بررسی ، رسیدگی خواهد شد و عنداللزوم حل و فصل به اختلافات در صلاحیت مراجع قانونی و قضایی محل اجرای قرارداد خواهد بود .

تبصره: جرایم ارتكابی طرف قرارداد و متصدیان وی مشمول این ماده نمی باشد و بانک راساً اقدام به اعلام جرم خواهد نمود.

#### ماده ۱۴ - تعداد نسخ ، محل امضا ، تاریخ و اجرای قرارداد :

این قرارداد مشتمل بر ۱۴ ماده و ۱۸ تبصره در ۳ نسخه که هر کدام حکم واحد را دارند در تاریخ.....در شهر..... تنظیم ، امضا و بین طرفین مبادله گردید و از تاریخ امضاء نافذ و قابلیت اجرایی خواهد داشت و مفاد این قرارداد بر روابط طرفین حاکم و هرگونه تغییر و یا اصلاحی در آن با توافق کتبی آنها ممکن و میسر است .

مدیریت شعب پست بانک استان/منطقه

طرف قرارداد

.....

.....

.....

.....

.....

امضاء و اثر انگشت

.....

مهر و امضاء

۱- نام و نام خانوادگی ضامن :

امضای ضامن:

۲- نام و نام خانوادگی ضامن :

امضای ضامن:

۳- نام و نام خانوادگی ضامن :

امضای ضامن: